

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қарасу ауданының білім беру бөлімінің Ленин жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша жұмыс қорытындылары туралы ақпарат

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 15.04.2013 жылғы Заңына және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 08.12.2016 жылғы № 78 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына сәйкес

«Ленин жалпы білім беретін мектебі» КММ 6 мемлекеттік қызмет көрсетеді. Қазіргі уақытта, барлық 7 мемлекеттік қызмет бойынша электрондық форматта мемлекеттік қызмет көрсетудің жаңа ережелері күшіне енді.

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері («САКУРА» АЖ) арқылы 69 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына карамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» - 20.
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау "- 2.
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау "-0.
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - 0.
5. «Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс беруге құжаттар қабылдау және жолдама беру» - 13.
6. «Ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну» - 32.
7. «Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау» -2.

Өткен жылдың 12 айында мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларының саны - 13 іс-шараны құрады.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларымен 125 адам қамтылды.

Мемлекеттік қызмет мәселелері директор жанындағы кеңесте талқыланып, 2023 жылдың қаңтарынан желтоқсанына дейінгі кезеңде мемлекеттік қызмет мәселелері директорлар жанындағы кеңестер.

Білім беру ұйымы ай сайын әлеуметтік желілерде электрондық форматта білім беру қызметтерін алу мүмкіндіктері туралы, оның ішінде құжаттарды беру мерзімдері, қажетті құжаттардың тізбесі туралы ақпаратты орналастыру арқылы халық арасында кең ауқымды ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

**Информация об итогах работы по вопросу оказания государственных услуг
КГУ « Ленинская общеобразовательная школа отдела образования
Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской
области**

В соответствии с законом РК от 15.04.2013 года «О государственных услугах» и Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг утвержденных приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции от 08.12.2016 года №78 КГУ "Ленинская общеобразовательная школа " оказывает 6 государственных услуг. В настоящее время, по всем 7 государственным услугам, вступили в действия новые правила оказания государственных услуг в электронном формате.

За 12 месяцев 2023 года через информационные системы государственных органов (ИС «САКУРА») было предоставлено 69 государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 20.
2. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 2.
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течении длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» -0.
4. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 0.
5. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» - 13.
6. «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающих в отделениях сельских пунктах» - 32.
7. «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов» - 2.

За 12 месяцев прошедшего года количество разъяснительных мероприятий по повышению качества государственных услуг составило – 13 мероприятий.

Разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг охвачено 125 человек.

Вопросы государственной услуги обсуждались на совещании при директоре, так, в период с января по декабрь 2023 года вопросы государственной службы обсуждались на советах при директоре. Ежемесячно организация образования проводит широкую информационно - разъяснительную работу среди населения путем размещения в социальных сетях информации о возможностях получения образовательных услуг в электронной форме, в том числе о сроках подачи документов подачи документов, перечне необходимых документов